



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia

Miraflores, 21 de Mayo del 2026

OFICIO MÚLTIPLE N° 000002-2026-PMAC/DE

Señores:

DESTINATARIO MULTIPLE SEGÚN LISTADO ANEXO N° 01

Asunto : Se convoca a reunión con entidades participantes de la Plataforma MAC a realizarse el día 16 de junio de 2026.

Referencia : Medición de los indicadores ANS 2025

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente a nombre del Programa de Mejor Atención al Ciudadano (Programa MAC); y a la vez, manifestarle que cumplimiento de su rol y atribuciones establecidas en los artículos 2 y 16 del Decreto Supremo N° 106-2025-PCM¹, es responsable -entre otros- de Coordinar, programar y ejecutar las acciones de administración, implementación, operación, mantenimiento y supervisión de la gestión de los canales de atención de la Plataforma MAC a nivel nacional, en el ámbito de su competencia.

Sobre el particular, la Unidad de Supervisión de los Canales de Atención (USCA) ha realizado la supervisión del cumplimiento de los compromisos establecidos en los Acuerdos de Nivel de Servicio suscritos con las entidades participantes de los Centros MAC; durante el periodo 2025.

En ese sentido, se ha visto por conveniente la realización de una reunión virtual a desarrollarse el día **16 de junio del presente a las 4:00 p.m.**; en la que se presentarán los principales resultados de la medición del cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio en el periodo 2025, en aras de continuar contribuyendo a la mejora de la calidad de la atención a la ciudadanía.

El acceso a la reunión se realizará a través del siguiente enlace:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZjQxZGY0ZWYtMTgyYS00YjA2LWFhNmUtNTViMjZiNjg4MDc5%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2234b48e4e-2519-4060-a09e-5b05d901a4d7%22%2c%22Oid%22%3a%220213de69-cc4c-4042-9e61-247a4173d26f%22%7d

Por tal motivo, se solicita disponga la participación del representante de su entidad que suscribió los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS). De considerarlo pertinente, podrán participar hasta dos (2) responsables adicionales de la unidad organizacional a cargo de los servicios brindados en los Centros MAC.





*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia*

Finalmente, mucho agradeceré a usted tenga a bien disponer a quien corresponda confirmar, vía correo electrónico, la participación de máximo tres representantes a la brevedad posible (indicar nombre completo, cargo y correo electrónico); para lo cual, ponemos a su disposición los siguientes contactos: Jhovny Retamozo (jretamzo@pcm.gob.pe / 991 301 669) y/o Miguel Ramirez (mramirezr@pcm.gob.pe / 950 063 792).

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad, para expresarle los sentimientos de mi consideración y estima personal.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente
JOSE LUIS GOMEZ SANCHEZ
DIRECTOR EJECUTIVO
DIRECCIÓN EJECUTIVA

JGS/jrm/JGS/jrm
cc.:



N° Expediente: DE000020260000081

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Presidencia del Consejo de Ministros, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web y código:

- URL: <https://sgd.mac.gob.pe/verifica/inicio.do>
- CVD: VHK7UWZ



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia

ANEXO N° 01
DESTINATARIOS DEL OFICIO MÚLTIPLE

Señor:

OSCAR FERNANDO MOYANO CANO
GERENTE DE RED DE AGENCIAS
BANCO DE LA NACIÓN
AV. JAVIER PRADO ESTE 2499 - SAN BORJA - LIMA - LIMA

Señor:

EDUARDO MARTÍN GÓMEZ GARCÍA
GERENTE GENERAL
CONSEJO NACIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PERSONA CON
DISCAPACIDAD
AV. AREQUIPA 375, LIMA - LIMA - LIMA - LIMA

Señor:

JUAN ANTONIO AGUILAR MOLINA
GERENTE GENERAL (e)
EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD DEL
CENTRO
JR. AMAZONAS 641 - HUANCAYO - HUANCAYO - JUNÍN

Señor:

MARCO ANTONIO LA ROSA SÁNCHEZ PAREDES
GERENTE GENERAL REGIONAL
GOBIERNO REGIONAL ÁNCASH
CAMPAMENTO VICHAY S/N - INDEPENDENCIA - HUARAZ - ÁNCASH

Señor:

BERLY JOSE GONZALES ARIAS
GERENTE GENERAL REGIONAL
GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA
URB, CÉSAR VALLEJO AV. UNIÓN N°200 - PAUCARPATA - PAUCARPATA -
AREQUIPA - AREQUIPA

Señor:

EDUARDO CESAR HUACOTO DIAZ
GERENTE GENERAL REGIONAL
GOBIERNO REGIONAL AYACUCHO
JR. CALLAO 122 AYACUCHO - HUAMANGA - AYACUCHO - HUAMANGA -
AYACUCHO



N° Expediente: DE000020260000081

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Presidencia del Consejo de Ministros, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web y código:

- URL: <https://sgd.mac.gob.pe/verifica/inicio.do>
- CVD: VHK7UWZ



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia

Señora:

ROCIO ELIZABETH PORTAL VASQUEZ
GERENTE GENERAL REGIONAL (e)
GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
STA. TERESA DE JOURNET 351 - CAJAMARCA - CAJAMARCA - CAJAMARCA

Señor:

CESAR IGOR CAMACHO CABALLERO
GERENTE GENERAL REGIONAL
GOBIERNO REGIONAL CALLAO
AV. ELMER FAUCETT 3970 - CALLAO - PROV. CONST. DEL CALLAO - CALLAO

Señor:

JUAN CARLOS PAUCAR ALARCON
GERENTE GENERAL REGIONAL
GOBIERNO REGIONAL CUSCO
AV. TOMASA TITO CONDE MAYTA N° 1101 - WANCHAQ - CUSCO - CUSCO

Señor:

RONALD ACUÑA SOBRADOS
GERENTE GENERAL REGIONAL
GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO
CALLE CALICANTO N° 145- CALICANTEO - AMARILIS - HUÁNUCO - HUÁNUCO

Señor:

ABEL JUAN OSORIO ARGOMEDO
GERENTE GENERAL REGIONAL
GOBIERNO REGIONAL ICA
AV. CUTERVO N°. 920 - ICA - ICA - ICA

Señora:

MARIALENA LIZ, QUISPE SALAS
GERENTE GENERAL REGIONAL
GOBIERNO REGIONAL JUNÍN
LORETO 363 - HUANCAYO - HUANCAYO - JUNÍN

Señor:

VICTOR FELIX LOPEZ ORIHUELA
GERENTE GENERAL REGIONAL
GOBIERNO REGIONAL LORETO



N° Expediente: DE000020260000081

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Presidencia del Consejo de Ministros, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web y código:

- URL: <https://sgd.mac.gob.pe/verifica/inicio.do>
- CVD: VHK7UWZ



V. JOSÉ ABELARDO QUIÑONES KM. 1.4 - BELÉN (EX LOCAL DE PETROPERU)
- BELEN - MAYNAS - LORETO

Señor:

CORDOVA CORREA ARTURO SOL
GERENTE GENERAL REGIONAL
GOBIERNO REGIONAL PIURA
AV. SAN RAMÓN 525 URB. SAN EDUARDO - PIURA - PIURA - PIURA

Señor:

JOSÉ LUIS VELA GUERRA
GERENTE GENERAL REGIONAL
GOBIERNO REGIONAL UCAYALI
JR. RAYMONDI N° 220 - CALLERIA - CORONEL PORTILLO - UCAYALI

Señora:

DIOSELINA ESTHER URBINA CRUZ
GERENTE GENERAL
INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA
PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL
AV DEL AIRE 384, SAN BORJA - SAN BORJA - LIMA - LIMA

Señora:

ADA ROSA BASULTO LIEWALD
GERENTE GENERAL
INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO
JR. CARABAYA N°456 - LIMA - LIMA - LIMA

Señor:

ALBINO CESAR NIETO SERPA
GERENTE GENERAL
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES
AV. ESPAÑA 734 - BREÑA - LIMA - LIMA

Señor:

NEVER PATRIK MIRANDA ABURTO
SECRETARIO/A GENERAL
MINISTERIO DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL
AV. PASEO DE LA REPÚBLICA N° 3101 - SAN ISIDRO - LIMA - LIMA

Señor:



N° Expediente: DE000020260000081

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Presidencia del Consejo de Ministros, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web y código:

- URL: <https://sgd.mac.gob.pe/verifica/inicio.do>
- CVD: VHK7UWZ



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia*

JORGE DAVID BOHORQUES LI
SECRETARIO/A GENERAL
MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
CALLE UNO OESTE N° 060, URB. CORPAC - SAN ISIDRO - LIMA

Señor:
ERIC ANDERSON MACHADO
SECRETARIO/A GENERAL
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
JR. LAMPA 545 - LIMA - LIMA - LIMA

Señora:
TERESA ANGÉLICA VELÁSQUEZ BRACAMONTE
SECRETARIO/A GENERAL
MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO
AV. GRAL. SALAVERRY 655 - JESUS MARIA - LIMA - LIMA

Señora:
DALIA MIROSLAVA SUÁREZ SALAZAR
SECRETARIO/A GENERAL
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES
JR. ZORRITOS N.° 1203 - LIMA - LIMA - LIMA

Señor:
PEDRO ANTONIO HERNANDEZ CARRIZALES
SECRETARIO/A GENERAL
MINISTERIO DEL INTERIOR
AV. CANAVAL Y MOREYRA CDRA. 6, SAN ISIDRO - SAN ISIDRO - LIMA - LIMA

Señor:
JOSÉ DEL CARMEN HUAMANCHUMO BERNAL
GERENTE MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS
AV. 22 DE AGOSTO, COMAS - LIMA - LIMA

Señor:
NILO MANUEL MARIACA CARBAJAL
GERENTE MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PAUCARPATA
ESQUINA CALLE COLON Y CALLE PROGRESO S/N - PAUCARPATA -
AREQUIPA - AREQUIPA



N° Expediente: DE000020260000081

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Presidencia del Consejo de Ministros, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web y código:

- URL: <https://sgd.mac.gob.pe/verifica/inicio.do>
- CVD: VHK7UWZ



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia*

Señor:

ERNESTO ALEJANDRO GRANDA AVERHOFF
GERENTE MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VENTANILLA
AV. LA PLAYA N°188 - VENTANILLA - PROV. CONST. DEL CALLAO - CALLAO

Señor:

PABLO ALONSO SALINAS VALENCIA
GERENTE MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA
CALLE EL FILTRO N° 501 . CERCADO - AREQUIPA - AREQUIPA - AREQUIPA

Señor:

WILDER MAX NARRO MARTOS
GERENTE MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA
AV. ALAMEDA DE LOS INCAS - CAJAMARCA - CAJAMARCA - CAJAMARCA

Señora:

YANETH ROCÍO BERROSPI HUILLCA
GERENTE MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA
PORTAL CONSTITUCIÓN N° 44 - AYACUCHO - HUAMANGA - AYACUCHO

Señor:

BALTAZAR VARA BERROSPI
GERENTE DE SECRETARÍA GENERAL
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUÁNUCO
JR. GENERAL PRADO N° 750 - HUÁNUCO - HUANUCO - HUÁNUCO - HUÁNUCO

Señor:

JAIME LÓPEZ MAMANI
GERENTE MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN JULIACA
JR. JÁUREGUI 321 - JULIACA - SAN ROMÁN - PUNO

Señor:

GIANCARLO GUIDO CASASSA SANCHEZ
GERENTE MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO
JIRÓN PAZ SOLDÁN 252 - CALLAO - PROV. CONST. DEL CALLAO - CALLAO



N° Expediente: DE000020260000081

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Presidencia del Consejo de Ministros, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web y código:

- URL: <https://sgd.mac.gob.pe/verifica/inicio.do>
- CVD: VHK7UWZ



*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia*

Señora:

VARGAS MONTAÑEZ MARISOL LISVE
GERENTE MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO
GALERÍAS TURÍSTICAS S/N AV. EL SOL - CUSCO - CUSCO - CUSCO

Señor:

LUIS ALFREDO JESÚS MUÑOZ CASTRO
GERENTE GENERAL
OFICINA DE NORMALIZACIÓN PREVISIONAL
JR. BOLIVIA 109 - LIMA - LIMA - LIMA

Señor:

JOHNNY ANALBERTO MARCHÁN PEÑA
GERENTE GENERAL
ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN PRIVADA EN
TELECOMUNICACIONES
AV. PARQUE NORTE N° 1180 - SAN BORJA - LIMA - LIMA

Señor:

ALBERTO MATÍAS PÉREZ MORÓN
GERENTE GENERAL
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
CLL. BERNARDO MONTEAGUDO N° 222 - MAGDALENA DEL MAR - LIMA - LIMA

Señora:

CLAUDETT KATERINA DELGADO LLANOS
GERENTE GENERAL
PODER JUDICIAL
PALACIO DE JUSTICIA - AV. PASEO DE LA REPÚBLICA S/N - LIMA - LIMA - LIMA

Señora:

GLADIS VIRGINIA CACHAY ESPINO
GERENTE GENERAL
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL
JIRÓN BOLIVIA 109, TORRE CENTRO CÍVICO - LIMA - LIMA - LIMA

Señor:

MIRKO FELIX JURADO DUEÑAS



N° Expediente: DE000020260000081

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Presidencia del Consejo de Ministros, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web y código:

- URL: <https://sgd.mac.gob.pe/verifica/inicio.do>
- CVD: VHK7UWZ



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia

GERENTE GENERAL
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
HUÁNUCO
PJE. RAMIREZ N° 140 - HUÁNUCO - HUANUCO - HUÁNUCO - HUÁNUCO

Señor:
JOSÉ CARLOS GASTELÚ HERRERA
SECRETARIO GENERAL
SEGURO INTEGRAL DE SALUD
AV. PASEO DE LA REPÚBLICA N°1645 - LA VICTORIA - LIMA - LIMA

Señor:
ANTONIO SIGIFREDO DEL CASTILLO MIRANDA
SECRETARIO GENERAL
SEGURO SOCIAL DE SALUD
JR. DOMINGO CUETO N° 120 - JESUS MARIA - LIMA - LIMA

Señor:
EDWIN MARCELO VÁSQUEZ CHÁVEZ
GERENTE DE OPERACIONES
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CAJAMARCA
AV. ALAMEDA DE LOS INCAS S/N COMPLEJO QHAPAQ ÑAN. - CAJAMARCA -
CAJAMARCA - CAJAMARCA

Señor:
JOSE LIZANDRO TUPPIA GONZALES
GERENTE DE OPERACIONES
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA HUANCAYO
PASEO LA BREÑA # 539 - HUANCAYO

Señora:
CAROLINA MALPICA DONAIRE
SUBGERENCIA DE OPERACIONES
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA ICA
V JOSE MATIAS MANZANILLA NRO 421 - URB SAN MIGUEL - ICA - ICA - ICA

Señora:
KARINA RONDINEL CRESPO
GERENTE DE OPERACIONES
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA HUAMANGA
JR. QUINUA N° 381 -385 - AYACUCHO - HUAMANGA - AYACUCHO



N° Expediente: DE000020260000081

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Presidencia del Consejo de Ministros, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web y código:

- URL: <https://sgd.mac.gob.pe/verifica/inicio.do>
- CVD: VHK7UWZ



"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia

Señor:

ERIK RONALD SORIA CHUQUILIN
GERENTE DE OPERACIONES
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA
JR. CAMANÁ 370 - LIMA - LIMA - LIMA

Señor:

CARLOS MONTOYA RIVAS
GERENTE GENERAL (e)
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA
AUTOPISTA RAMIRO PRIALÉ N° 210 - EL AGUSTINO - LIMA - LIMA

Señora:

ROCIO DE PILAR ALTAMIRANO ARTEAGA
SUPERINTENDENTE ADJUNTO DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL
ADJUNTA DE TRIBUTOS INTERNOS
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA
AV. GARCILASO DE LA VEGA 1472, CERADO DE LIMA- LIMA - LIMA.

Señora:

LINDA AZUCENA RONCAL ESPEJO
GERENTE GENERAL
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL
AV. GRAL. SALAVERRY 655 - JESUS MARIA - LIMA - LIMA

Señor:

LUIS JESÚS RODRÍGUEZ GÓMEZ
SECRETARIO GENERAL
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA
CALLE ALDABAS N° 337 – URB. LAS GARDENIAS. - SANTIAGO DE SURCO -
LIMA - LIMA

Señor:

AGRIPINO TEODORO LLALLIHUAMÁN ANTÚNEZ
GERENTE GENERAL
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PÚBLICOS
AV. PRIMAVERA N.º 1878 - SANTIAGO DE SURCO - LIMA - LIMA

Señor:

MANUEL FERNANDO MUÑOZ QUIROZ



N° Expediente: DE000020260000081

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Presidencia del Consejo de Ministros, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web y código:

- URL: <https://sgd.mac.gob.pe/verifica/inicio.do>
- CVD: VHK7UWZ



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Programa MAC

DIRECCIÓN EJECUTIVA

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia

GERENTE GENERAL
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS Y SANEAMIENTO
CALLE BERNARDO MONTEAGUDO 210 - 216 - MAGDALENA DEL MAR - LIMA -
LIMA



N° Expediente: DE000020260000081

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en la Presidencia del Consejo de Ministros, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web y código:

- URL: <https://sgd.mac.gob.pe/verifica/inicio.do>
- CVD: VHK7UWZ