



FCCE-001-2026-02/JRCG/CG-00248

Lima, 24 de febrero del 2026

Señores

SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA- CAJAMARCA

AV. ALAMEDA LOS INCAS NRO. SN COMPLEJO QHAPAC NAN

CAJAMARCA - CAJAMARCA - CAJAMARCA

Presente.-

Atención: Logística
Asunto: Evaluación sobre el servicio de cobranza

De nuestra mayor consideración:

Desde el área de Recuperación de Deuda de América Móvil Perú S.A.C., venimos impulsando una iniciativa para fortalecer la atención a entidades del Estado en nuestras gestiones de cobranza. Para ello, hemos elaborado una encuesta confidencial que recoge la percepción sobre el servicio brindado por nuestro equipo de Cobranza a Clientes Gobierno, en línea con nuestro compromiso de mejora continua.

Cabe destacar que la encuesta se limita exclusivamente a evaluar la atención recibida durante la gestión de cobranza posterior a la emisión de la factura, sin incluir aspectos relacionados con la facturación ni con la entrega de comprobantes.

La mencionada encuesta será enviada mediante el correo electrónico EncuestasClaro@gemailserver.com con asunto "Queremos conocer su opinión", el correo contacto de la entidad satlogistica.cajamarca@gmail.com. El jueves **26 de febrero** del presente año.

Agradecemos de antemano la valiosa colaboración de su entidad en este proceso de mejora.

Sin otro particular, reiteramos nuestro respeto institucional y quedamos atentos a cualquier consulta adicional que pueda surgir.

Atentamente,

Liset Flores
Jefa de Recuperación Clientes Gobierno
América Móvil Perú S.A.C.